Laporan Cacat Program

Panduan Modul: Laporan Cacat Program

Lokasi Modul
Pengaturan > Peralatan > Laporan Cacat Program

Tujuan Modul
Modul **Laporan Cacat Program** berfungsi sebagai sistem pelacakan tiket (*ticketing system*) atau *bug tracker* internal yang terintegrasi di dalam aplikasi. Modul ini memungkinkan pengguna untuk melaporkan masalah, *bug*, atau permintaan perbaikan yang mereka temukan saat menggunakan sistem. Tim pengembang atau tim dukungan TI kemudian dapat melihat, mengelola, dan melacak status penyelesaian dari setiap laporan yang masuk.

1. Tampilan Utama (Daftar Laporan Cacat)

Halaman utama menampilkan daftar semua laporan masalah atau *bug* yang telah dikirimkan oleh pengguna.

Penjelasan Tampilan

- **Filter**: Memungkinkan pencarian laporan spesifik berdasarkan **Nama Modul** tempat masalah ditemukan.
- **Tabel Daftar Laporan**:
  - **ID**: Nomor identifikasi unik untuk setiap laporan.
  - **Nama Modul**: Nama modul atau area di mana *bug* terjadi.

    - **Gelar**: Judul atau deskripsi singkat dari masalah (contoh: `PO`, `finance report issue`).
    - **Tipe**: Kategori masalah, seperti `Bugs` atau `Others`.
    - **Status**: Status terkini dari laporan (contoh: `Cancelled`, `Open`, `In Progress`, `Closed`).
- **Tombol Aksi**:
    - **Tambah Baru**: Membuka form untuk membuat laporan cacat program yang baru.
    - **Detail**: (Biasanya dengan mengklik baris) untuk melihat detail lengkap dari sebuah laporan.

2. Halaman Tambah Baru (Membuat Laporan)

Formulir ini digunakan oleh pengguna untuk mengirimkan laporan masalah baru.

Penjelasan Tampilan

- **Nama Modul**: Field untuk menuliskan di modul mana masalah ditemukan.
- **Gelar**: Judul singkat yang merangkum masalah.
- **Tipe**: *Dropdown* untuk mengkategorikan laporan (contoh: `Bugs`, `Enhancement Request`, `Question`).
- **Deskripsi**: Area teks untuk memberikan penjelasan detail mengenai masalah, termasuk langkah-langkah untuk

mereproduksi *bug* (*steps to reproduce*), hasil yang diharapkan, dan hasil aktual yang terjadi.

- **Catatan**: Area untuk catatan atau informasi tambahan.
- **Tombol Aksi**: **Simpan** untuk mengirimkan laporan dan **Kembali** untuk membatalkan.

3. Langkah-langkah Melaporkan Masalah

1. Akses modul **Laporan Cacat Program**.
2. Klik tombol **Tambah Baru**.
3. Isi **Nama Modul**, **Gelar**, dan pilih **Tipe** laporan.
4. Pada bagian **Deskripsi**, jelaskan masalah sedetail mungkin. Semakin detail informasinya, semakin mudah bagi tim teknis untuk memahami dan memperbaikinya.
5. Klik **Simpan**. Laporan Anda akan muncul di daftar utama dengan status awal (misalnya, `Open`).

4. Alur Kerja & Proses Bisnis Terintegrasi

- **Komunikasi Terstruktur**: Modul ini menyediakan saluran komunikasi yang terstruktur antara pengguna bisnis dan tim teknis. Ini jauh lebih efisien daripada melaporkan masalah melalui email atau pesan instan yang mudah hilang.
- **Siklus Hidup *Bug***: Sebuah laporan akan melalui siklus hidup:

1. **Open**: Pengguna mengirimkan laporan baru.
2. **In Progress**: Tim teknis mulai mengerjakan perbaikan.
3. **Resolved/Fixed**: Perbaikan telah selesai dan siap untuk diuji.
4. **Closed**: Pengguna atau tim QA telah memverifikasi bahwa masalah telah teratasi.
5. **Cancelled**: Laporan dibatalkan karena duplikat, tidak valid, atau alasan lain.

- **Peningkatan Berkelanjutan**: Data dari modul ini sangat berharga untuk tim pengembangan produk. Dengan menganalisis jenis dan frekuensi *bug* yang dilaporkan, mereka dapat mengidentifikasi area sistem yang paling butuh perbaikan atau penyempurnaan.

5. Tips & Catatan Penting

- Saat melaporkan *bug*, selalu sertakan informasi yang spesifik: ID transaksi, nama pengguna, waktu kejadian, dan pesan error yang muncul (jika ada). Screenshot juga sangat membantu.
- Latih pengguna Anda untuk menggunakan modul ini sebagai satu-satunya saluran resmi untuk melaporkan masalah sistem.
- Tim TI harus secara rutin memantau daftar laporan yang masuk untuk memastikan tidak ada masalah kritis yang terlewat.

- Modul ini adalah alat kolaborasi yang penting untuk menjaga dan meningkatkan kualitas perangkat lunak ERP.

Revision #2
Created 19 October 2025 10:28:25 by Sayu
Updated 23 October 2025 08:26:02 by Sayu