

Kelompok Pelanggan

Panduan Modul: Kelompok Pelanggan (Customer Group)

Lokasi Modul

Penjualan > Pelanggan > Kelompok Pelanggan

Tujuan Modul

Modul **Kelompok Pelanggan** (*Customer Group*) berfungsi untuk membuat dan mengelola pengelompokan pelanggan yang lebih sederhana atau spesifik. Berbeda dengan *Kategori Pelanggan* yang memiliki struktur hierarkis dan keterkaitan akuntansi yang kompleks, *Kelompok Pelanggan* biasanya digunakan untuk tujuan pelaporan atau pengaturan promosi yang lebih fleksibel.

1. Tampilan Utama (Daftar Kelompok Pelanggan)

Halaman utama modul ini menampilkan daftar semua Kelompok Pelanggan yang telah dibuat.

The screenshot shows the 'Sales | Customers | Customer Group' interface. It features a search bar with 'Group Code' and 'Any Part of Field' dropdowns, and a 'NONE' dropdown. Below the search bar are 'Search' and 'Show All' buttons. The main area displays a table with columns 'No.', 'Group Code', and 'Group Name'. A single entry is visible: '1. L001' with 'Lokal 1' as the group name. A 'New' button is located at the bottom left of the table area.

No.	Group Code	Group Name
1.	L001	Lokal 1

Penjelasan Tampilan

Halaman ini adalah untuk melihat dan mengelola semua kelompok yang ada.

- **Filter:** Anda dapat mencari kelompok spesifik menggunakan bilah pencarian berdasarkan .
- **Daftar Kelompok:** Tabel di bawahnya menampilkan ringkasan setiap kelompok, dengan kolom dan . Terdapat satu contoh kelompok yaitu "Lokal 1".

Fungsi Tombol

- **New:** Tombol utama untuk membuat Kelompok Pelanggan yang baru.

2. Langkah-langkah Membuat Kelompok Pelanggan Baru

Langkah 1: Membuat Kelompok Baru

Dari Tampilan Utama, klik tombol **New** untuk membuka form **Add Customer Group**.

Langkah 2: Mengisi Detail Kelompok

Pada form yang muncul, isi detail yang diperlukan:


- **Group Code:** Masukkan kode unik untuk kelompok pelanggan Anda.

:

- **Group Name:** Masukkan nama deskriptif untuk kelompok tersebut.

:

Langkah 3: Menyimpan Kelompok Baru

Klik tombol **Save** untuk menyimpan kelompok baru. Kelompok tersebut kini akan muncul di Tampilan Utama. 

Tips & Catatan Penting

- Gunakan Kelompok Pelanggan untuk segmentasi yang lebih dinamis. Misalnya, Anda bisa membuat kelompok "Pelanggan VIP" atau "Pelanggan Area Pameran" untuk program promosi tertentu.
- Pengelompokan ini dapat digunakan sebagai filter dalam berbagai laporan penjualan untuk menganalisis kinerja segmen pelanggan tertentu.

Revision #1

Created 4 August 2025 11:23:45 by Muhammad Ali Akbar

Updated 4 August 2025 11:31:29 by Muhammad Ali Akbar