

# Alur Proses Penjualan (Quote-to-Cash)

## Tujuan

memberikan panduan lengkap bagi departemen Sales, Warehouse, dan Finance dalam menggunakan sistem ERP untuk menjalankan seluruh siklus penjualan. Dimulai dari pengelolaan calon pelanggan (prospek) hingga penerimaan pembayaran.

## Departemen Terkait

- Sales Local & International Business: Bertanggung jawab atas proses dari awal hingga pembuatan Order Penjualan.
- Warehouse: Bertanggung jawab atas penyiapan dan pengiriman barang berdasarkan Order Penjualan.
- Finance, Accounting, & Tax and Bea: Bertanggung jawab atas penagihan (faktur) dan pencatatan pembayaran

## Visual Alur Proses



## Langkah-langkah proses di Sistem ERP

## 1. **Mengelola Prospek & Aktivitas di CRM**

Langkah awal ini penting untuk mencatat semua potensi penjualan dan interaksi dengan pelanggan agar tidak ada peluang yang terlewat.

- PIC: Sales Local, International Business.

- Kapan Dilakukan: Saat ada calon pelanggan baru atau saat melakukan interaksi penjualan (telepon, email, pertemuan).

- Modul Terkait: CRM.

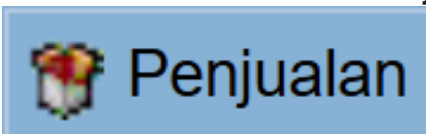


## 2. **Membuat Penawaran Resmi**

- PIC: Sales Local, International Business.

- Kapan Dilakukan: Saat ada permintaan harga resmi dari pelanggan.

- Modul Terkait: Penjualan.



## 3. **Mengonfirmasi Pesanan dengan Order Penjualan (SO)**

Dokumen ini adalah "kontrak" internal yang menjadi pemicu bagi departemen lain untuk bertindak (terutama Gudang).

- PIC: Sales Local, International Business.

- Kapan Dilakukan: Setelah pelanggan menyetujui penawaran harga.

- Modul Terkait: Penjualan.



Penjualan

#### 4. **Menyiapkan Pengiriman Barang (Surat Jalan)**

- PIC: Warehouse.
- Kapan Dilakukan: Setelah ada SO (Sales Order) yang valid dan barang siap untuk dikirim.
- Modul Terkait: Persediaan.



Persediaan

#### 5. **Membuat Faktur Penjualan (Invoice)**

- PIC: Finance, Accounting, Tax and Bea.
- Kapan Dilakukan: Setelah Surat Jalan terkonfirmasi (barang sudah terkirim).
- Modul Terkait: Penjualan, Buku Piutang.



Penjualan



Buku Piutang

#### 6. **Mencatat Penerimaan Pembayaran**

Langkah terakhir dari siklus, dimana pembayaran dari pelanggan dicatat untuk melunasi piutang.

- PIC: Finance.
- Kapan Dilakukan: Saat menerima dana pembayaran dari pelanggan (transfer bank, giro, tunai).
- Modul Terkait: Buku Piutang, Keuangan.



Buku Piutang



Keuangan

---

Revision #9

Created 19 July 2025 09:32:12 by Muhammad Ali Akbar

Updated 5 October 2025 06:08:16 by Muhammad Ali Akbar