Alur Proses Penjualan (Quote-to-Cash)

Tujuan

memberikan panduan lengkap bagi departemen Sales, Warehouse, dan Finance dalam menggunakan sistem ERP untuk menjalankan seluruh siklus penjualan. Dimulai dari pengelolaan calon pelanggan (prospek) hingga penerimaan pembayaran.

Departemen Terkait

- Sales Local & International Business: Bertanggung jawab atas proses dari awal hingga pembuatan Order Penjualan.
- Warehouse: Bertanggung jawab atas penyiapan dan pengiriman barang berdasarkan Order Penjualan.
- Finance, Accounting, & Tax and Bea: Bertanggung jawab atas penagihan (faktur) dan pencatatan pembayaran

Visual Alur Proses



Langkah-langkah proses di Sistem ERP

1. **Mengelola Prospek & Aktivitas di CRM**

   Langkah awal ini penting untuk mencatat semua potensi penjualan dan interaksi dengan pelanggan agar tidak ada peluang yang terlewat.

   - PIC: Sales Local, International Business.

   - Kapan Dilakuakan: Saat ada calon pelanggan baru atau saat melakukan interaksi penjualan (telepon, email, pertemuan).

   - Modul Terkait: CRM.

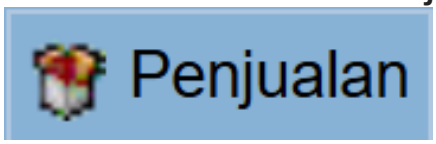
   

2. **Membuat Penawaran Resmi**

   - PIC: Sales Local, International Business.

   - Kapan Dilakukan: Saat ada permintaan harga resmi dari pelanggan.

   - Modul Terkait: Penjualan.

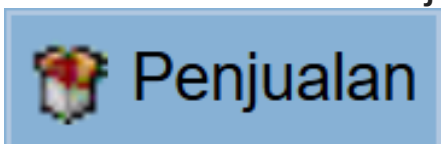
3. **Mengonfirmasi Pesanan dengan Order Penjualan (SO)**

   Dokumen ini adalah "kontrak" internal yang menjadi pemicu bagi departemen lain untuk bertindak (terutama Gudang).

   - PIC: Sales Local, International Business.

   - Kapan Dilakukan: Setelah pelanggan menyetujui penawaran harga.

- Modul Terkait: Penjualan.



4. **Menyiapkan Pengiriman Barang (Surat Jalan)**

   - PIC: Warehouse.

   - Kapan Dilakukan: Setelah ada SO (Sales Order) yang valid dan barang siap untuk dikirim.

   - Modul Terkait: Persediaan.



5. **Membuat Faktur Penjualan (Invoice)**

   - PIC: Finance, Accounting, Tax and Bea.

   - Kapan Dilakukan: Setelah Surat Jalan terkonfirmasi (barang sudah terkirim).

   - Modul Terkait: Penjualan, Buku Piutang.



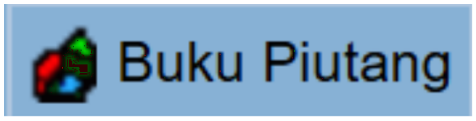
6. **Mencatat Penerimaan Pembayaran**

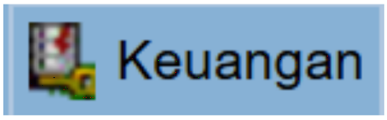
   Langkah terakhir dari siklus, dimana pembayaran dari pelanggan dicatat untuk melunasi piutang.

   - PIC: Finance.

   - Kapan Dilakukan: Saat menerima dana pembayaran dari pelanggan (transfer bank, giro, tunai).

   - Modul Terkait: Buku Piutang, Keuangan.





Revision #9
Created 19 July 2025 09:32:12 by Sayu
Updated 5 October 2025 06:08:16 by Sayu